

Утвержден
 Приказ № 10/1 от 27.01.2024 г.
 И. о. директора М.Н. Немцева



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году на 2024 год по МАУ ДО «СШ им. А.В. Игнатъева «Улап»

			Сведения о ходе реализации мероприятия		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				<p>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</p> <p>II.</p>	
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 98,8%	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на информационных стендах в помещении организации. Обеспечить своевременное внесение изменений на информационных стендах в помещении организации		Немцева М.Н.		2024 год

III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Удовлетворенность комфортью предоставления услуг организацией социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос, баллы 98%</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды</p>	<p>Регулярно</p> <p>Немцева М.Н. Васильев А.В. – зам. директора по АХЧ</p>	<p>2024 год</p>
---	---	--	-----------------

IV. Доступность условий для инвалидов

<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов. число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 98,20</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>Систематически</p> <p>Васильев А.В. зам. директора по АХЧ</p>	
---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной,</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний</p>	<p>В течение года 2024</p> <p>Немцева М.Н.</p>	<p>До 31.12.2024 г.</p>
---	--	--	-------------------------

рейтинг/конкурс сотрудников.

приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных доброзелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 95,80%

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы 95,60%

Проведение анкет, анонимных опросов. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.

В течение года
2024

Немцева М.Н.

До 31.12.2024 г.